

Обслуживание на следующий календарный день

Расширенная услуга по замене оборудования 365 дней в год

Сеть должна работать и в праздники, и в выходные, поэтому важно иметь возможность замены оборудования в эти дни. Своевременная замена устройства – ключевой фактор для минимизации времени простоя и обеспечения непрерывности бизнеса.

Получайте оборудование на замену семь дней в неделю, включая праздники

Приобретая услугу с возможностью замены оборудования на следующий календарный день, вы увеличиваете время бесперебойной работы продуктов. Компания Cisco доставит вам оборудование на замену на следующий календарный день – и в выходные, и в праздники, а это значит, что покрытие этой услуги на 40% больше, чем услуги с обслуживанием на следующий рабочий день. Если вам нужна дополнительная помощь с установкой и настройкой оборудования, можно приобрести услугу с обслуживанием на месте.

Обслуживание на следующий календарный день в настоящее время предлагается как опция со следующими услугами:

- Cisco Smart Net Total Care®
- Cisco Solution Support
- Cisco Solution Support for Service Providers
- Cisco Service Provider Base
- Расширенная услуга поддержки
- Meraki® Now
- Служба поддержки партнеров

Преимущества

- **Обслуживание круглый год и полное покрытие.** Доступ к экспертной поддержке специалистов Центра технической поддержки Cisco и возможность замены оборудования семь дней в неделю.
- **Минимизация дорогостоящего времени простоя.** Нет необходимости ждать наступления рабочего дня, чтобы получить оборудование (по оценкам Gartner, в среднем затраты составляют 5600 долл. США в минуту).
- **Экономия на запасных частях.** Нет необходимости хранить резервное оборудование «на всякий случай», высвободившиеся средства на капитальные расходы можно потратить на другие приоритетные бизнес-задачи, ведь вы в любой момент сможете получить оборудование со склада Cisco.

Следующие шаги

Обратитесь к своему менеджеру по работе с клиентами и узнайте о доступности услуги в вашей стране и другую дополнительную информацию. Пройдите по ссылке <https://www.cisco.com/go/supportservices> и узнайте больше об услугах поддержки Cisco Customer Experience (CX) Support Services.

Обслуживание на следующий календарный день поможет снизить риски, сократить время простоя и обеспечить бесперебойную работу.

